

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Об оказании консультационных и информационных услуг

Редакция от 22 октября 2026 года

1. Исполнитель и общие положения

1.1. Ганеева Екатерина Вадимовна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 745502940812, далее «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, далее «Заказчик», заключить договор на изложенных ниже условиях. Профессиональное имя Исполнителя: Екатерина Ганеева. Реквизиты и контакты приведены в разделе 13.

1.2. Оферта регулирует индивидуальные консультации по дизайну интерьера, поиск похожих товаров по фотографии в Telegram-боте «Ищейка» и платный доступ к закрытому Telegram-каналу с авторскими подборками мебели и товаров для интерьера на маркетплейсах.

1.3. Разработка дизайн-проекта, авторское сопровождение, комплектация и иные индивидуальные работы оформляются отдельным договором и не входят в стоимость услуг по настоящей оферте, если стороны отдельно письменно не согласовали иное.

1.4. Исполнитель не продаёт мебель и другие найденные или рекомендованные товары, не принимает по этой оферте оплату за них, не осуществляет их выкуп, перевозку, таможенное оформление или монтаж. Такие договоры Заказчик заключает самостоятельно с выбранными продавцами и посредниками.

1.5. «Сервис» означает Telegram-бот «Ищейка» по адресу https://t.me/find_china_bot и связанное с ним приложение. «Канал» означает закрытый Telegram-канал Исполнителя, название и описание которого указаны в предложении о подписке. «Страница заказа» означает страницу сайта, сообщение в боте либо платёжную страницу, где до оплаты показаны выбранная услуга, цена и условия её получения. «Период подписки» означает оплаченный срок доступа к Каналу.

1.6. Оферта публикуется на информационном ресурсе Исполнителя и/или предоставляется по доступной ссылке на Странице заказа до оплаты. Условия конкретного заказа, прямо предусмотренные офертой, фиксируются на Странице заказа или в переписке до оплаты и являются частью договора. Они не могут ограничивать обязательные права Заказчика по закону.

1.7. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Для граждан, приобретающих услуги для личных нужд, сохраняются обязательные гарантии защиты потребителей в применимой части. Предусмотренные этой офертой права на отказ и возврат предоставляются Заказчику независимо от возможности применения к конкретному спору законодательства о защите потребителей.

2. Заключение договора и оплата

2.1. До оплаты Заказчик знакомится с офертой, описанием услуги и полной стоимостью заказа. Оплата выбранной услуги означает принятие оферты и заключение договора в отношении этой услуги. Само посещение сайта или запуск бота не создаёт обязанности оплачивать услуги.

2.2. Заказчик предоставляет достоверные сведения, необходимые для связи, исполнения заказа и направления чека. В зависимости от услуги используются имя, email, телефон, идентификатор и имя пользователя Telegram, сведения о заказе. Исполнитель не запрашивает пароли, CVV/CVC и коды

подтверждения платежей.

2.3. Оплата производится в рублях, безналично, по реквизитам или через платёжную страницу, предоставленную Исполнителем, в том числе через Prodamus либо ЮKassa, в зависимости от способа, указанного при оплате. Если до оплаты письменно не согласовано иное, применяется полная предоплата. Дополнительные услуги без согласия Заказчика не подключаются.

2.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа банком или платёжным сервисом. Внутренние сроки перечисления средств Исполнителю не являются основанием требовать повторную оплату.

2.5. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек плательщика налога на профессиональный доход через «Мой налог» либо уполномоченный сервис в порядке и сроки, предусмотренные законом № 422-ФЗ. Подтверждение платежа платёжной системой не заменяет чек НПД. При возврате Исполнитель корректирует сведения о доходе в установленном порядке.

2.6. Цена уже оплаченного заказа не увеличивается. Цены новых заказов могут изменяться с предварительным опубликованием до оплаты. Для продления подписки дополнительно применяются правила раздела 6.

2.7. Предоставление ссылки, получение аванса или выдача чека сами по себе не означают полного оказания консультации, расходования всех поисков или оказания доступа за весь будущий период подписки.

3. Индивидуальная консультация

3.1. Консультация посвящена согласованным вопросам планировки, оформления интерьера, мебели, освещения, отделочных материалов и цветовых решений. До оплаты стороны согласовывают тему, дату, время, продолжительность, формат и способ связи. Время указывается по Москве, если стороны не согласовали другое.

3.2. Стандартная консультация продолжительностью 90 минут стоит 15 000 рублей. Иной объём и цена возможны только при отдельном согласовании до оплаты. Разработка полного дизайн-проекта, рабочие чертежи, инженерные расчёты, выезд и письменный отчёт включаются только тогда, когда прямо согласованы в описании заказа.

3.3. Заказчик заблаговременно предоставляет необходимые планы, фотографии и сведения о задаче. Рекомендации формируются на основании предоставленной информации. Если для решения вопроса необходимы обмеры, обследование или профильный специалист, Исполнитель сообщает об этом. Консультация не заменяет техническое обследование, инженерные расчёты и обязательные согласования перепланировки.

3.4. Услуга оказывается в ходе консультации. Если стороны согласовали дополнительные материалы, обязательства по ним исполняются в согласованный срок. Запись встречи и её дальнейшее использование допускаются по согласованию сторон с соблюдением прав на персональные данные и изображение.

3.5. Перенос возможен по соглашению сторон. Заказчик может отказаться от консультации в порядке раздела 7. Невяка или опоздание не означают автоматического удержания всей оплаты: стороны выясняют обстоятельства, согласовывают дальнейшее исполнение либо производят расчёт по правилам раздела 7. Если встреча сорвана по вине Исполнителя, Заказчик выбирает новую дату либо возврат оплаты за неоказанную услугу.

4. Поиск товаров в «Ищейке»

4.1. Заказчик загружает фотографию одного товара. Сервис анализирует изображение и выдаёт похожие предложения на китайских торговых площадках, включая доступные сведения о цене и ссылки на продавцов. Услуга состоит в поиске и предоставлении информации, а не в приобретении или доставке товара.

4.2. Пакеты поисков: 10 поисков за 149 рублей; 20 поисков за 269 рублей; 40 поисков за 499 рублей. Состав и стоимость конкретного пакета показываются до оплаты. Изменение тарифов для новых заказов не меняет ранее приобретённый баланс.

4.3. Оплаченные поиски сохраняются до использования без установленного срока сгорания. Пакеты не являются подпиской: автоматическое продление и повторные списания за них не осуществляются. Начисление поисков привязывается к Telegram-аккаунту, для которого оформлен заказ.

4.4. Один поиск списывается при предоставлении трёх подходящих по изображению вариантов. Если результат не сформирован, произошёл технический сбой либо выдано менее трёх вариантов, поиск не списывается. При ошибочном списании или явно нерелевантной выдаче Заказчик обращается в поддержку; Исполнитель проверяет результат и при подтверждении ошибки восстанавливает поиск либо возвращает соответствующую оплату. Законные требования при недостатках услуги сохраняются.

4.5. Пакет предоставляется после подтверждения оплаты. Если баланс не обновился, Заказчику следует обратиться в поддержку с данными заказа; повторная оплата для исправления ошибки не требуется. При невозможности предоставить оплаченный пакет Исполнитель возвращает оплату за неоказанную услугу.

4.6. Сходство фотографии не подтверждает идентичность модели, материалов, размеров, комплектации, качество, подлинность или надёжность продавца. Цена и наличие могут изменяться на стороне торговой площадки. Рублёвый эквивалент носит справочный характер; доставка, услуги посредников, пошлины и иные расходы не входят в цену поиска. Перед покупкой Заказчик проверяет актуальную карточку товара и условия продавца.

4.7. Заказчик загружает изображения, которые вправе использовать, и не передаёт для поиска документы, платёжные данные и ненужные персональные сведения. Исполнитель использует изображение для выполнения поиска; право на рекламную публикацию изображения вследствие загрузки не возникает.

4.8. Если предлагаются бесплатные поиски, их количество и условия получения сообщаются до использования. Они не обмениваются на деньги и не уменьшают оплаченный баланс.

4.9. При прекращении работы Сервиса Исполнитель уведомляет Заказчиков через доступные каналы связи и возвращает стоимость оставшихся оплаченных поисков по правилам раздела 7. Отсутствие срока сгорания не даёт Исполнителю права аннулировать оплаченный остаток без исполнения или возврата.

5. Доступ к закрытому Telegram-каналу

5.1. Канал содержит авторские подборки мебели, освещения, декора и иных товаров для интерьера на маркетплейсах, ссылки и рекомендации по сочетанию предметов. Это информационная услуга, а не индивидуальная комплектация квартиры. Персональный подбор, консультации и проверка каждого продавца не включаются, если они отдельно не заявлены в тарифе.

5.2. До оплаты на Странице заказа указываются название Канала, содержание подписки, срок доступа, цена, наличие или отсутствие автопродления, порядок получения доступа, а также объём и

периодичность новых публикаций, если тариф предусматривает обновления. Заказчик получает доступ к материалам в объёме, описанном до оплаты; обещанный объём не может быть уменьшен в течение оплаченного периода.

5.3. Стартовый тариф составляет 990 рублей за первый месячный период, если этот тариф выбран на Странице заказа. Стоимость последующих периодов должна быть отдельно и однозначно показана до оформления подписки. Если она не указана, оплата 990 рублей относится только к первому периоду и не разрешает последующие автоматические списания. Повышенная цена не применяется автоматически по усмотрению Исполнителя.

5.4. Если в заказе не указан иной срок, период доступа составляет один месяц с даты предоставления доступа до соответствующих даты и времени следующего месяца; при отсутствии соответствующего числа период заканчивается в последний день следующего месяца. Дата начала и окончания доступа сообщается Заказчику. При непрерывном продлении новый период начинается после окончания предыдущего.

5.5. После подтверждения оплаты Заказчику направляются персональная ссылка или инструкция для вступления в Канал. Доступ предоставляется не позднее 24 часов после оплаты и получения необходимого Telegram-идентификатора. Период доступа отсчитывается с фактического предоставления возможности вступить в Канал. При проблемах со ссылкой Заказчик обращается в поддержку. При просрочке сохраняются права на отказ, возврат и иные предусмотренные законом требования.

5.6. Услуга доступа оказывается в течение оплаченного периода. Само получение ссылки или просмотр одной публикации не означают оказания услуги за весь будущий период. Отсутствие просмотров при исправно предоставленном доступе не делает прошедший период неоказанным; это не ограничивает право прекратить договор на будущее.

5.7. После окончания оплаченного периода доступ может быть прекращён, если продление не оплачено. При неуспешном платеже принудительное платное продление и образование долга за новый период без надлежащего основания не допускаются.

6. Автопродление и отмена подписки

6.1. Повторные списания допускаются только для Канала, если Заказчик до первого платежа явно подтвердил автопродление с указанными суммой, периодичностью, датой следующего списания и порядком отмены. Согласие не должно выводиться только из факта принятия этой оферты. Без такого подтверждения каждый следующий период оплачивается отдельным платежом по инициативе Заказчика.

6.2. Изменение цены или периодичности повторных списаний требует предварительного информирования и явного согласия Заказчика с новыми условиями. Молчание, посещение Канала и публикация новой редакции оферты не являются таким согласием. При его отсутствии Исполнитель не списывает новую сумму, а предлагает самостоятельную оплату следующего периода либо прекращает доступ после окончания уже оплаченного.

6.3. Заказчик вправе в любое время отключить автопродление и отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов. Электронное заявление принимается по адресу ekaterina.ganeeva.architect@gmail.com. Если платёжный сервис предоставляет функцию управления подпиской, можно также воспользоваться ею; сведения о ней передаются при подключении подписки. Отсутствие доступа к такой функции не препятствует отказу по email.

6.4. В заявлении достаточно сообщить о прекращении списаний и указать сведения, позволяющие найти подписку: email заказа, Telegram-аккаунт или номер заказа. Пароли, коды и полный номер карты не требуются. Предварительное уведомление за определённое число дней не является условием отмены. После получения отказа Исполнитель прекращает инициировать повторные списания с использованием указанных реквизитов и передаёт необходимые указания платёжному сервису.

6.5. Отключение автопродления сохраняет доступ до окончания оплаченного периода. Если Заказчик желает немедленно прекратить доступ и вернуть оплату за оставшееся время, применяется раздел 7. Удаление приложения Telegram или выход из Канала сами по себе не заменяют уведомление об отмене списаний.

6.6. При списании после получения отказа либо без согласия на автопродление Заказчик обращается в поддержку. Исполнитель проверяет платёж и возвращает неправомерно списанную сумму в срок, предусмотренный пунктом 7.7, не ограничивая иные права Заказчика.

7. Отказ, возврат и недостатки услуг

7.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора полностью или в части, направив заявление Исполнителю. Фиксированный штраф за отказ, безусловная невозвратность оплаты и обязательное объяснение причин отказа не устанавливаются.

7.2. Заявление можно направить на ekaterina.ganeeva.architect@gmail.com. Указываются услуга, аккаунт или контакт заказа, дата и сумма оплаты, требование и доступные сведения о платеже. Отсутствие номера заказа или чека не является самостоятельным основанием для отказа, если заказ и оплата могут быть установлены иным способом. При необходимости Исполнитель запрашивает только недостающие сведения, необходимые для проверки и возврата.

7.3. По консультации возвращается оплата за неоказанную часть за вычетом документально подтверждённых фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением данного заказа, в пределах закона. Стоимость оказанной части определяется по согласованному объёму, а при частичном проведении стандартной консультации - пропорционально фактически оказанному времени. Двойное удержание стоимости одной и той же работы или расходов не допускается.

7.4. По пакету поисков стоимость неиспользованного остатка рассчитывается пропорционально: фактически уплаченная цена пакета, делённая на количество оплаченных поисков в нём, умножается на число неиспользованных поисков. Уже использованные поиски не пересчитываются по более дорогому тарифу. При нескольких пакетах учитывается стоимость соответствующего пакета. Дополнительный фиксированный сбор за возврат не взимается.

7.5. По Каналу при досрочном прекращении доступа возвращается часть фактически уплаченной цены, пропорциональная неоказанному времени оплаченного периода с момента получения заявления о прекращении договора. Если доступ не был предоставлен, оплата возвращается полностью. Фиксированные штрафы и дополнительная плата за просмотр отдельных публикаций из суммы возврата не удерживаются.

7.6. Если Исполнитель ссылается на фактические расходы в случаях, допускаемых законом и договором, он предоставляет Заказчику их расчёт и подтверждающие документы. Расходы, не связанные с конкретным заказом, и предполагаемая упущенная прибыль не удерживаются. Недостатки, ошибочные списания и неисполнение Исполнителем обязательств рассматриваются отдельно от добровольного отказа: права на устранение недостатков, уменьшение цены, возврат и возмещение убытков сохраняются в предусмотренном законом объёме.

7.7. Исполнитель осуществляет причитающийся возврат не позднее 10 календарных дней со дня получения соответствующего требования, если законом не установлен более короткий срок. Возврат производится через первоначальный способ оплаты, а при объективной невозможности - согласованным законным способом. Исполнитель сообщает о проведении возврата; технические действия банка не освобождают его от соблюдения обязательных сроков.

7.8. Требования, для которых законом установлен специальный срок, исполняются в этот срок. По иным обращениям ответ направляется в течение 10 календарных дней. Обращение в поддержку не является обязательным досудебным порядком, кроме случаев, прямо установленных законом.

8. Правила использования и авторские права

8.1. Заказчик вправе использовать полученные рекомендации и подборки для выбора и покупки товаров, обустройства интерьера, а также передавать ссылки на конкретные товары членам семьи, дизайнеру, подрядчику или байеру для реализации этих целей.

8.2. Личные ссылки для вступления в закрытый Канал и доступ к оплаченному аккаунту не предназначены для перепродажи или публичного распространения. Без разрешения правообладателя нельзя копировать и распространять платные подборки целиком, перепродавать материалы либо выдавать их за свои. Допустимое законом свободное использование сохраняется. Права на фотографии и карточки товаров третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям.

8.3. При подтверждённом неправомерном использовании Исполнитель может ограничить нарушающий доступ в необходимом объёме, сообщив Заказчику основания и порядок урегулирования. Ограничение не влечёт автоматической конфискации всей оплаты. Возврат за неоказанную часть, ответственность и возмещение доказанных убытков определяются законом и договором.

9. Персональные данные

9.1. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются на соответствующем основании, предусмотренном законом № 152-ФЗ; сведения о расчётах - также для исполнения налоговых и иных установленных законом обязанностей. Цели, состав данных, получатели, сроки, способы обработки и порядок реализации прав раскрываются в применимой политике обработки персональных данных, доступной до сбора данных на сайте или в соответствующем сервисе Исполнителя.

9.2. Принятие оферты не является согласием на любые операции с любыми данными. Когда для обработки необходимо согласие, оно запрашивается отдельно от оферты. Согласие на рекламу, распространение персональных данных, публикацию переписки или фотографий не входит в оплату услуги.

9.3. Для оказания услуг могут использоваться Telegram, платёжные и иные технические сервисы в объёме, необходимом для исполнения заказа и при наличии законного основания. Оферта не заменяет требований о локализации, поручении обработки и трансграничной передаче и не является универсальным разрешением на передачу данных за рубеж.

9.4. Обращения о доступе к данным, их исправлении, прекращении обработки и отзыве согласия принимаются по email Исполнителя. Отзыв согласия не исключает обработку на иных предусмотренных законом основаниях, в том числе обязательное хранение расчётных документов. Исполнитель не вправе запрашивать избыточные сведения для реализации прав Заказчика.

10. Ответственность и технические обстоятельства

- 10.1. Исполнитель отвечает за надлежащее оказание собственных услуг. Отсутствие гарантии минимальной цены, идентичности найденного товара или определённого эстетического результата не освобождает от обязанности предоставить согласованную услугу и достоверно описывать её свойства.
- 10.2. Продавцы и посредники отвечают по заключённым с ними договорам. Исполнитель не гарантирует неизменность внешних карточек и цен, но это не исключает его ответственности за собственные недостоверные сведения и иные виновные действия в предусмотренных законом случаях.
- 10.3. О технических проблемах, препятствующих получению услуги, стороны сообщают друг другу. При недоступности оплаченного доступа по причинам на стороне Исполнителя Заказчику предлагается восстановление и продление на соответствующий срок либо возврат за неоказанную часть. Права при нарушении сроков сохраняются. Сбой сторонней платформы не считается автоматически обстоятельством непреодолимой силы.
- 10.4. Освобождение от ответственности вследствие непреодолимой силы допускается при наличии предусмотренных законом оснований и доказанной связи с неисполнением. Сторона уведомляет другую сторону без неоправданной задержки и принимает разумные меры к уменьшению последствий. Непреодолимая сила сама по себе не превращает аванс за неоказанные услуги в невозвратный платёж.
- 10.5. Договор не ограничивает установленные законом способы защиты, возмещение убытков, неустойку и иные предусмотренные законом требования. Заказчик вправе направлять добросовестные отзывы и обращаться в государственные органы и суд.

11. Переписка и разрешение споров

- 11.1. Согласование заказа и обмен сообщениями возможны по email и через согласованные Telegram-аккаунты. Переписка и сведения о заказе могут использоваться для подтверждения согласованных условий и факта исполнения при возможности установить отправителя. Наличие сообщения само по себе не исключает права оспаривать его подлинность.
- 11.2. Стороны обеспечивают сохранность доступа к своим аккаунтам и сообщают об утрате доступа, влияющей на исполнение заказа. Исполнитель не вправе считать любые действия третьих лиц безусловно совершёнными Заказчиком только из-за использования его аккаунта.
- 11.3. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Выбор суда и подсудность определяются законом; ограничение обращения только судом по месту Исполнителя не устанавливается.

12. Действие и изменение оферты

- 12.1. Оферта применяется с момента её публикации. К заказу применяется редакция, доступная Заказчику при его оплате. Публикация новой редакции не меняет задним числом условия оплаченного заказа.
- 12.2. Новые условия применяются к новым заказам после ознакомления и принятия Заказчиком. Изменения действующей подписки и повторных списаний регулируются разделом 6. Оплаченные периоды доступа и остаток поисков сохраняются на ранее согласованных условиях, если стороны законно не согласовали иное.
- 12.3. Договор действует до исполнения обязательств либо прекращения в установленном порядке. Прекращение доступа или договора не прекращает обязанности произвести причитающийся возврат и

рассмотреть требования о ранее оказанных услугах.

12.4. Недействительность отдельного условия не отменяет остальные условия, если договор может действовать без него. Вместо недействительного условия применяется соответствующее правило закона.

13. Реквизиты и поддержка

Исполнитель: Ганеева Екатерина Вадимовна.

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Профессиональное имя: Екатерина Ганеева.

ИНН: 745502940812.

Адрес места нахождения и для корреспонденции: 422622, Республика Татарстан, Лаишевский район, село Сокуры, улица Гранитная, дом 11А.

Email для обращений, претензий, возвратов и отмены автопродления:
ekaterina.ganeeva.architect@gmail.com.

Контактный телефон: +7 922 638-88-37.

Бот поиска товаров: https://t.me/find_china_bot.

Связь по консультациям: <https://t.me/GaneevaInteriorBot>.

Оплата: по платёжной странице или реквизитам, предоставленным Исполнителем для конкретного заказа. Получатель платежа должен соответствовать указанному в договоре Исполнителю.